

# SMILE IN APPROVED

Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
Come valuti il nostro servizio?	Come valuti il nostro servizio?	Come valuti la nostra farmacia?	Come valuti la nostra farmacia?	Come valuti la nostra professionalità?	Come valuti la nostra professionalità?	Hai trovato il prodotto che cercavi?	Hai trovato il prodotto che cercavi?	Come valuti i nostri tempi d'attesa?	Come valuti i nostri tempi d'attesa?	Come valuti le nostre vetrine?	Come valuti le nostre vetrine?

AREE DI VALUTAZIONE	DOMANDE	
<b>Servizio</b>	Come valuti il nostro servizio?	Come valuti i nostri tempi d'attesa?
<b>Struttura</b>	Come valuti la nostra farmacia?	Come valuti le nostre vetrine?
<b>Personale</b>	Come valuti la nostra professionalità?	Come valuti la nostra cordialità?
<b>Prodotti (Qualità/prezzo)</b>	Hai trovato il prodotto che cercavi?	Come valuti le nostre offerte?

## OTTIENI IL TUO SMILE IN APPROVED

Esempio di certificato  
**SMILE IN APPROVED**  
 da condividere, che esprime la percentuale di gradimento del pubblico



UNC  
CONSUMATORI.IT

Validato dall'Unione Nazionale dei Consumatori

## OTTIENI IL TUO SMILE IN FOCUS

Esempio di report  
**SMILE IN FOCUS**  
 come i tuoi clienti vedono la tua azienda

